

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。
 毎年の、お願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名： 児童デイサービスまはろ 南浦和

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	12	8	1	・利用後の匂いが気になります。 ・もう少し広いと良いかなと思います。 ・その日の利用状況次第ではないか ・多動な息子も動き回れているようで助かります。
	②	職員配置は適切であると思いますか	11	8	2	・増やしてほしい。 ・日によってだが、少なく感じる時はある。 ・実際を見ていないのでわからない。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は満足できていますか	11	3	7	・土曜日を早く再開してほしい。 ・土日でも利用できるともったいない。 ・土日が無くなった事で利用しづらくなった。 ・運営日縮小の際の説明が足りていない。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	20	1	0	・運転手によっては、スピードが速いかなと、思うときはある。 ・いつもきれいだなと思っていました。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	17	4	0	・危険なところには触れないよう対処していただき、ありがたいです。
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	17	3	1	・改善されていて、良かった点がなくなっている。 ・行事やお出かけが減っているので復活してほしいが子供は楽しんでいる。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	19	1	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫出来ていますか	16	5	0	・お出かけや、外遊びが減っているように思います。 ・毎月、予定表を見るのが楽しみなくらいイベントが多くてありがたいです。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を図り活動出来ていると感じますか	5	15	1	・まはろ内で楽しく過ごせればと思っているので、地域交流を求めている。
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	16	5	0	
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	19	1	1	・外出など良い影響の部分が無くなってきている ・成長と共に、年下の子の面倒を見るようになってきた。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか	19	2	0	・みなさん、とても丁寧です。 ・いけないことなど、伝えてくれるので本人の為になっていると思います。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	19	1	1	
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	21	0	0	
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	17	3	1	・連絡網（メール）がとても便利で助かります。
⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい 15	見た事がない 6	いいえ 0	・定期的にチェックして楽しみにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等 への 説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	21	0	0	
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	17	3	2	・発達課題、、、余裕がある人ばかりではないので。 ・個別のフィードバックがない。
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	21	0	0	・情勢も踏まえて、値上げしても良いと思います。
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	10	8	3	・必要な言ってくれています。 ・全くない。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	5	8	8	・保護者同士の連携は必要に感じていません。 ・コロナ以降は無いです。 ・無くて良いと思います。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	18	3	0	・ブログで確認できています。 ・アプリも使いやすくてとても良いです。
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	17	3	1	・以前、面談時に話の中で聞いた事があります。
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	10	10	1	
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	13	8	0	・引き取り訓練などやっても良いかもしれませんね。 ・定期的の日が利用日であるか、ないか曜日によってやった子とやってない子が出ないように希望したい。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

<ul style="list-style-type: none"> ・固定曜日でのプログラム固定が多いように感じ、毎回同じ課題にならないようにしてほしい。 ・家族では、なかなか行けないようなところにも連れて行って来てありがたい。 ・臨時のスタッフなどには、不安があります。 ・仕方ないところはあると思いますが、退職された職員がいると不安になります。 ・工夫を凝らした課題を用意して下さい、子供も楽しんでます。 ・音楽課題の日のおやつ提供の仕方は改善してほしい。 ・皆さん親切で不自由な我が子をよくサポートして下さい感謝しています。 ・連絡事項が全体共有されていないと感じる。 ・希望した支援も「わかりました」の一言からやっているかのフィードバックもほしい。 ・運営日が日曜も無くなり、土曜日も無くなり改善されている印象があるので、以前の状況に戻してほしい。 ・職員がとても感じ良く、楽しく利用しています。 ・子供の特性を理解し寄り添いながら対応していただいているので、行きしぶりもなく助かります。 ・困り事にも相談にも乗っていただき、その都度対応していただけるので感謝しています。 ・音楽療育の日を気に入っており楽しく参加させていただいております。 ・外出、季節イベントが楽しいようで思い出がたくさんできました。楽しかった事などお話できるようになりました。 ・イベントや外出が少なくなった印象です。大変だとは思いますが、増やしてもらえると嬉しい。
--

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。



株式会社 まはろ
代表取締役 椿 準一
スタッフ一同